

Herzlich Willkommen in unserer

## *Ferienwohnung „Kleines Ahrtal“*

Liebe Feriengäste,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unsere Ferienwohnung im schönen Ahrtal entschieden haben und möchten Sie herzlich bei uns begrüßen!

Unsere Ferienwohnung wurde erst vor kurzem neu renoviert und für Sie liebevoll eingerichtet, sodass Sie sich hoffentlich wohlfühlen und Ihren Aufenthalt bei uns genießen können.

Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung vermissen oder in irgendeiner Form Hilfe benötigen, lassen Sie es uns wissen. Nur so können wir eventuelle Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich in der Wohnung befinden, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrhandtücher, Spül- und Putzmittel, Müllbeutel, Seife, Kosmetiktücher, Toilettenpapier und Küchenrolle enthalten. Für die Küche stellen wir außerhalb der Kosten außerdem eine Grundausstattung an Gewürzen, Zucker, Mehl und Essig/Öl zur Verfügung. Im Sinne der gegenseitigen Rücksichtnahme bitten wir hier jedoch um das Prinzip „Wenn leer- dann neu“. Die Kaffeemaschine ist eine Kapselmaschine von Nespresso. Hierzu werden wir eine kleine Auswahl an Kapseln zur Verfügung stellen – Nachschub wird von Ihnen selbst zu besorgen sein.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung und hoffen dazu etwas beitragen zu können!

Informationsmaterial haben wir in einem gesonderten Ordner für Sie vorbereitet. Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps u.Ä. persönlich zur Verfügung.

**Mit der Buchung der Ferienwohnung erkennen Sie die folgende Hausordnung an.**

Bei Fragen sind wir selbstverständlich gerne für Sie da!

Ihre Familie Radermacher

## Hausordnung / AGB

Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung.

Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen. Herzlichen Dank.

Haustiere sind nicht gestattet.

### **Buchung**

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder besser per Mail an uns.

Vorgehensweise:

- 1) Buchung telefonisch oder per Mail durch den Gast.
- 2) Nach dem Erhalt der Buchungsunterlagen muss die Anzahlung (= 20%) innerhalb von 7 Tagen erfolgen. Der Restbetrag (= 80%) ist spätestens 14 Tage vor Anreise zu begleichen. Bei kurzfristigen Buchungen gelten Sonderregeln.

**Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung / AGB und Stornierungsregeln.**

### **Bezahlung**

Der komplette Mietbetrag ist spätestens 14 Tage vor Anreise per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet, so wird diese natürlich abgezogen und nur der Restbetrag fällig.

Sonderregelungen gelten nur bei Kurzfristigen Buchungen.

Kreditkarten, EC-Karten oder Schecks können wir leider NICHT akzeptieren.

Wasser, Strom, Heizung, Müll und Endreinigung sind, wenn nicht anders vereinbart, im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet. Sollte Ihr Verbrauch jedoch überdurchschnittlich hoch liegen, behalten wir uns eine Nachbelastung vor.

### **Stornierungen**

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornokosten an:

Die Kosten bei Stornierung bzw. Nichterscheinen des Mieters betragen **90%** des Übernachtungspreises, sofern im gesamten Buchungszeitraum nicht anderweitig vermietet werden kann. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung.

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung oder Ersatz geleistet.

### **An- und Abreise**

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 14 Uhr bezugsfertig. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreisetag ist die Wohnung bis 11 Uhr besenrein zu verlassen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber und trocken in die Schränke einzuräumen. Die Betten müssen nicht abgezogen werden.

### **Preisminderung / Kündigung**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter zu melden. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

### **Badezimmer**

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen, die Fliesen und Duschtrennung nach dem Duschen abzuziehen. Ein Abzieher liegt bereit.

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Türe zum Lüften offen.

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, alle Räume ausreichend zu lüften; mindestens einmal am Tag für 5-10 Minuten und insbesondere nach dem duschen/baden.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.Ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Benutzen Sie daher bitte die bereitgestellten Entsorgungsmöglichkeiten.

### **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen – es kann jedoch jedem einmal passieren. Falls dies bei Ihnen versehentlich geschehen sollte, bitten wir Sie, uns den Schaden unverzüglich zu melden, damit wir dies nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen müssen.

Der Gast haftet bei Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten – eine vorhandene Haftpflichtversicherung wird daher empfohlen.

### **Bettwäsche, Handtücher und Föhn**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes Bettwäsche (bezogen) und Handtücher sowie einen Föhn zur Verfügung. Bitte reinigen Sie den Föhn nach Gebrauch von eventuellen Haarresten.

### **Endreinigung / Zwischenreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind im Mietpreis enthalten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei Abreise besenrein zu verlassen. Geschirr muss gespült und trocken in den jeweiligen Schränken verstaut sein. Den Müll bitte trennen (siehe unter Müll).

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Reinigungsaufwand nachberechnet und in Rechnung gestellt.

Sollte Ihnen einmal ein Missgeschick passieren (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder der Arbeitsfläche..), bitten wir Sie, dies umgehend zu beseitigen. In der Abstellkammer finden Sie alle nötigen Utensilien hierfür.

Falls Sie während Ihres Aufenthaltes eine Zwischenreinigung wünschen, können wir dies gerne für Sie organisieren. Diese wird dann nach Aufwand (15 € / Std.) abgerechnet. Während die Reinigungskraft anwesend ist, bitten wir Sie, die Räumlichkeiten zu verlassen, um eine effiziente Reinigung gewährleisten zu können.

### **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Mieters. Ein Safe ist vorhanden.

### **Hausrecht**

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne das Wissen des Gastes betreten muss.

### **Haustiere**

Tiere sind in der Wohnung **nicht** erlaubt.

### **Internet / W-Lan**

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetzugang (W-Lan) vorhanden. Bitte fragen Sie uns nach dem Zugangscode.

### **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um.

Für die Geschirrspülmaschine finden Sie Reinigungsmittel in der Abstellkammer.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.Ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Benutzen Sie daher bitte die bereitgestellten Entsorgungsmöglichkeiten.

### **Müll**

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.

Der Müll ist zu trennen nach:

- Verpackungsmaterial in die gelbe Tonne (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)
- Biomüll in die braune Tonne (alle Lebensmittelabfälle, auch von Fleisch und Fisch)
- Restmüll in die graue Tonne (alles, was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt)

Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Bitte entsorgen Sie Altglas und Papiermüll in die dafür bereitgestellten Behälter in der Abstellkammer. Mehrwegflaschen und Pfandgut sind von Ihnen selber zurückzugeben.

#### Parkmöglichkeiten

Es kann direkt in der Einfahrt des Objektes geparkt werden (ein Auto). Weitere öffentliche Parkmöglichkeiten stehen Ihnen in unmittelbarer Nähe zur Verfügung.

Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zu Stande.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

#### Rauchen

Das Rauchen ist in den Räumlichkeiten grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbeln, Fußböden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen den Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen.

Anschließende mögliche Renovierungskosten werden wir Ihnen bis zu einer Höhe von 5.000 € in Rechnung stellen. Es besteht jedoch die Möglichkeit, auf dem Balkon zu rauchen. Bitte entsorgen Sie die Reste nach dem Abkühlen im Restmüll.

#### Ruhezeiten

Die Ferienwohnung befindet sich in einem reinen Wohngebiet. Außerdem wohnen wir als Familie im selben Haus unter Ihnen. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 Uhr und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

#### Schlüssel

Bitte geben Sie den Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust des Schlüssels ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Diese können höher ausfallen, da es sich um eine Schließanlage im gesamten Haus handelt.

#### Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten.

Die Hauseingangstüre soll grundsätzlich geschlossen sein.

Beim Verlassen der Wohnung sollten alle Fenster geschlossen sein, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser, Gas und Strom ist sorgfältig umzugehen.